

Le RETEX à la KFOR

Au sein de l'OTAN, le processus "RETEX" est intégré dès la planification ; on le retrouve dans la conception des ordres comme dans la conduite des opérations.

Le processus de retour d'expérience de la KFOR est guidé par des considérations simples : succès impératif des opérations menées par des états-majors et des troupes en perpétuelle rotation, opérations similaires, mais non identiques car l'environnement opérationnel évolue sans cesse.

Il est donc nécessaire de rechercher une efficacité maximale pour combattre la déperdition naturelle et de capitaliser le savoir opérationnel acquis sur le théâtre.

Ainsi, les succès et les déficiences sont observés, notés, rapportés, puis étudiés et analysés afin que, de ces observations, on puisse en tirer des leçons. Une leçon ne peut être déclarée apprise qu'après être connue dans les unités et appliquée dans un contexte opérationnel. Ce processus crée un réservoir reconnu de connaissances et d'expertise qui devient alors la mémoire collective de la force.

Un processus a donc été établi pour créer cette mémoire, promouvoir le partage des connaissances ainsi acquises et l'appliquer sous la forme de "lessons learned".

PAR LE COLONEL JEAN SERVEILLE, CHARGÉ DE MISSION AU CREDAT, CHEF J5 À LA KFOR

ET RESPONSABLE DU PROCESSUS "RETOUR D'EXPÉRIENCE" POUR L'ENSEMBLE DE LA KFOR, D'OCTOBRE 2002 À AVRIL 2003



Articulée autour d'un officier désigné dans cette unique fonction au sein du HQ/KFOR¹, la cellule "RETEX", en français, ou "lessons learned" (LL), en anglais, s'appuie sur un réseau d'observateurs appartenant à chaque brigade multinationale. Lors d'opérations ou d'exercices de grande envergure cette équipe peut être étoffée par d'autres observateurs recevant une mission particulière à analyser. Ce réseau dispose d'outils informatiques spécifiques pour suivre

PROCESSUS RETEX

POURQUOI ?

LA RAISON

OPTIMISER LES RÉSULTATS FUTURS

TIRER DES LEÇONS DU PASSÉ, CORRIGER LES ERREURS, METTRE EN VALEUR LES SUCCÈS

QUI ?

OFFICIER
RETEX

- EVALUATION PERMANENTE DU PROCÉDÉ
- PILOTER LES ACTIONS CORRECTIVES
- FAIRE CONNAÎTRE LES ENSEIGNEMENTS

POUR QUOI ?

BUT

IDENTIFIER LES FORCES ET FAIBLESSES

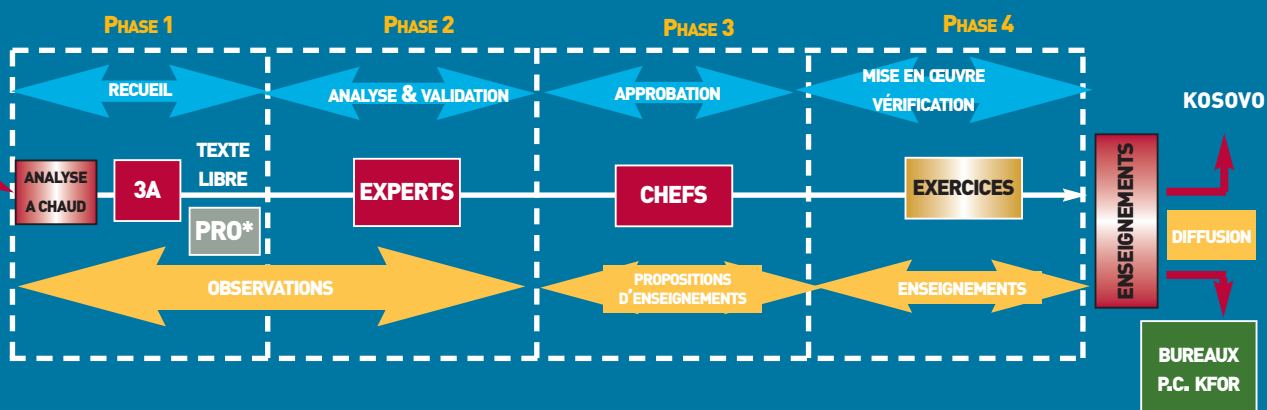
SON IMPACT PEUT ÊTRE JUGÉ ET L'EFFICACITÉ DES OPÉRATIONS FUTURES AMÉLIORÉE

COMMENT ?

PROCESSUS

BUREAUX
P.C. KFOR

KOSOVO



*PRO : Plan de Recueil des Observations

et capitaliser l'information sous forme d'une base de données au niveau KFOR, accessible à toutes les unités par l'intermédiaire de l'officier RETEX de chaque brigade.

Le processus lui-même reste classique : collecte, analyse et validation, approbation, application, vérification, diffusion. Il est mené rigoureusement et fait l'objet de diverses étapes, où l'implication des chefs de bureaux et des officiers généraux est requise parfois de façon itérative (cf. figure).

L'implication des chefs est grande. Ainsi, le COMKFOR donne personnellement les directives pour définir le centre d'intérêt et d'analyse de l'action à venir : pas plus de trois enseignements majeurs au niveau de la force, ciblés sur les déficiences passées ou sur une phase sensible de l'opération en préparation.

Au niveau planification ou conduite des opérations le réflexe RETEX est acquis : d'ailleurs, un paragraphe RETEX prend place dans

chaque ordre opérationnel et le processus figure en annexe dans le plan de campagne de la KFOR.

Enfin, au niveau supérieur d'AFSOUTH, il existe une instruction sur le RETEX et on y montre la volonté de mettre en liaison la base de données KFOR avec celle de la SFOR.

Depuis mars 2003, un rapport RETEX bimensuel est envoyé par la KFOR à AFSOUTH pour être étudié par l'état-major, puis être archivé au centre interarmées

d'analyse des leçons apprises (*joint analysis lessons learned centre*), ainsi qu'à chaque nation contributrice par l'intermédiaire des "senior officers" au profit de leur cellule RETEX interarmées respective.

¹ Cette mesure a été adoptée par l'armée de terre française et sera officialisée dans la nouvelle version de la future instruction sur le RETEX dans l'armée de terre.